

C-03 · TRACK C · 핵심요약

안전한 금융거래와 소비자 권리

서명 뒤에 약관을 읽으면 선택지가 줄어든다. 고등학생도 계좌·학자금·원룸·온라인 금융계약의 당사자가 될 수 있으므로 계약 전 판독과 피해 뒤 기록·구제 경로를 함께 배운다.

오늘의 한 행동: 제공된 가상 계약서에서 해지·자동갱신 조건을 찾아 판단 기록지에 표시한다.

핵심개념	안전한 판단 순서
• 약관: 여러 계약에 공통으로 쓰려고 미리 마련한 조건 • 금융사기 네 유형: 피싱은 사칭, 스미싱은 문자 링크, 파밍은 접속경로 변조, 해킹은 무단 침입을 중심으로 구분 • 청약철회: 법이 정한 상품·조건·기간에서 청약 의사를 거두는 제도 • 위법계약해지: 법정 판매규제 위반 등 요건을 충족할 때 해지를 요구하는 제도 • 분쟁조정: 당사자 사이 분쟁을 전문기관 절차로 조정하는 방법	1 가상 약관에서 계약기간과 자동갱신을 찾는다 2 수수료·중도해지·위약금과 면책을 표시한다 3 피싱·스미싱·파밍·해킹의 접근 경로를 구분하고 명의·인증 요구를 거절한다 4 서명 전 질문을 적고 계약서·설명서 사본을 보관한다 5 문제 유형에 맞는 금융회사·1332·112·1394·118·132 경로를 찾는다

문제 발생 시

멈추기: 추가 송금·서명·앱 조작을 멈춘다.

기록하기: 계약서·설명서·화면·대화·입출금 등 원본 기록을 보존한다.

공식 도움: 1332 금융감독원 금융상담 1332 · 1394 경찰청 전기통신금융사기 통합신고 1394 · 118 한국인터넷진흥원 118 상담 · 132 대한법률구조공단

교육용 일반 정보입니다. 실제 결정·신고 전에는 공식 기관의 최신 안내를 확인하세요.